

# Les outils numériques de la Caf

## Les sites

Nationaux

[caf.fr](http://caf.fr)

[mon-enfant.fr](http://mon-enfant.fr)

[vacaf.org](http://vacaf.org)

Caf des PO

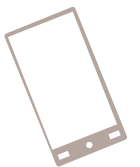
[parents-pros66.fr](http://parents-pros66.fr)



## Les applications mobiles

**Caf - Mon compte**

**Caf - Mon-enfant**



## Les réseaux sociaux

**Facebook**

*Page nationale*

**Caf - logement étudiants**

*Page locale*

**Caf des Pyrénées-Orientales**



# 1

## Les sites

**caf.fr**

Le site internet des Caf

### Plusieurs espaces constituent le caf.fr :

ALLOCATAIRES

→ **Un espace allocataires** pour se renseigner sur les aides, faire des estimations de droits et des demandes de prestations.



→ **Une rubrique mon compte** pour les allocataires exclusivement : pour faire des signalements de changement de situation, consulter ses paiements, poser des questions à la Caf, suivre le traitement des demandes, faire des déclarations trimestrielles de ressources (Rsa, Aah, Prime d'activité).

Caf 66



→ **Un espace «Ma Caf»** pour accéder aux informations locales de chaque Caf après saisie du code postal. La page d'accueil est celle des actualités. Pour accéder à l'ensemble de l'information locale, il faut cliquer sur l'icône de menu en haut à gauche de la page. Les rubriques sont les suivantes : Offre de service (Petite enfance, Enfance et jeunesse, Solidarité et insertion, Logement et cadre de vie), Contacter ma Caf, Qui sommes-nous ?, Médias, Partenaires.

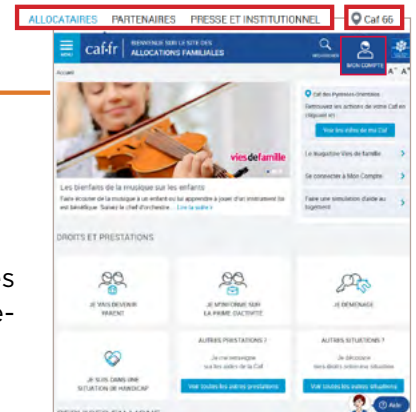
PARTENAIRES

→ **Un espace national partenaires** avec :

- ✓ des informations par thématique d'intervention,
- ✓ un accès à Mon compte partenaires (Cdap ...),
- ✓ à l'espace professionnel de mon-enfant pour demander une habilitation pour afficher les disponibilités et/ou modifier les informations de la fiche
- ✓ à l'extranet Partenaires-Eaje
- ✓ à l'extranet Partenaires-Rsa
- ✓ à l'extranet de télédéclaration des loyers pour les bailleurs
- ✓ à la téléprocédure des Esat

PRESSE ET INSTITUTIONNEL

→ **Un espace national presse et institutionnel** avec les communiqués et dossiers de presse nationaux, les publications nationales, l'Open data des Allocations familiales.



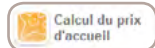
Le site dédié à l'accueil des enfants et au soutien à la parentalité

## Pour :

→ **S'informer** sur les modes de garde, les Relais assistants maternels (Ram) et les lieux d'information, les lieux d'accueil enfants-parents



→ **Connaître les aides financières de la Caf et calculer le tarif pour l'accueil d'un enfant**



→ **Chercher un mode de garde** pour un enfant



→ **Connaître les actions et l'actualité du soutien à la parentalité**, s'informer sur les actions locales et les services destinés aux parents mis en œuvre dans le département dans la rubrique «Près de chez vous»



→ **Pour les professionnels** : un espace qui leur permet de demander une habilitation pour afficher leurs disponibilités et modifier les informations de leur fiche structure portée à la connaissance des usagers



→ **Pour les parents et les professionnels de l'enfance et de la jeunesse** : un « Espace doc' » pour les aider au quotidien



Le site des aides aux vacances de la Caf destiné aux familles



Sur [www.vacaf.org](http://www.vacaf.org), les allocataires bénéficiaires d'une aide aux vacances familles ou enfants de la Caf peuvent préparer les vacances de leur famille ou de leurs enfants, choisir leur séjour parmi les centres de vacances agréés VACAF sur le catalogue en ligne

→ Pour les familles : camping, mobil home, centres de vacances, location, pension ou demi-pension.

→ Pour les enfants : organismes de vacances pour enfants et adolescents (colonies et camps de jeunes), centres de loisirs et associations.

Pour préparer le séjour, il faut sélectionner sa Caf et suivre la procédure indiquée.

Le site du Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents des Pyrénées-Orientales Réaap66



Sur [www.parents-pros66.fr](http://www.parents-pros66.fr), les parents et les professionnels ou bénévoles peuvent trouver toute l'information nécessaire selon leur profil et leur situation, et se tenir informés de l'actualité de la parentalité.

# 2

## Les applications mobiles

disponibles gratuitement et téléchargeable sur les stores



### *Caf-Mon compte* *L'appli du site [caf.fr](http://caf.fr)*

- Cette application destinée aux allocataires permet :
- l'accès au dossier allocataire
  - et à un certain nombre de démarches en ligne.



### *Caf - Mon-enfant* *L'appli du site [mon-enfant.fr](http://mon-enfant.fr)*

- Cette application destinée aux familles permet de :
- trouver un mode d'accueil (crèche, assistant maternel, maison d'assistants maternels, accueil de loisirs), un relais assistantes maternelles (Ram), un lieu d'accueil enfants-parents (Laep) via la géolocalisation ;
  - simuler le coût d'un accueil en crèche ;
  - connaître les actions «parentalité» référencées pour chaque département.

# 3

## Les réseaux sociaux

### Facebook

#### *La page locale des Pyrénées-Orientales*



Une page d'information locale pour connaître l'actualité de la Caf des Pyrénées-Orientales

#### *La page nationale dédiée aux étudiants*



Une page d'information locale pour connaître l'actualité de la Caf des Pyrénées-Orientales