

Mon dossier Caf

ce que je dois savoir...

Je donne mon numéro de téléphone mobile et mon email à la Caf



Pourquoi ?

Comme ça la Caf peut me contacter pour compléter mon dossier.
Elle peut m'envoyer mon mot de passe par Sms.



Et elle m'avertit quand je dois faire une démarche

J'utilise la rubrique Mon compte du Caf.fr ou l'appli Caf-Mon compte

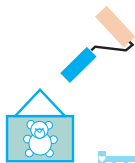


Pourquoi ?

Mes demandes faites en ligne sont traitées plus vite

Mon dossier est accessible en permanence

Quand ma situation change,
je le dis tout de suite à la Caf



Pourquoi ?

Je perçois
tous mes droits,
et j'évite de devoir
rembourser la Caf

Je protège mes données personnelles



Pourquoi ?

Mon mot de passe est
strictement confidentiel.
Je ne le donne à
personne

J'en ai besoin
seulement pour me
connecter à «Mon
compte»

Pour rencontrer un conseiller,
je prends rendez-vous



Comment ?

Sur
www.caf.fr,
rubrique «Mon compte»
puis «contacter
ma Caf»

Avant
de prendre rendez-
vous, je consulte
«Mon compte»



Suivez la Caf sur Facebook - Caf des Pyrénées-Orientales