



02-2019

Les outils numériques de la Caf

Les sites

Nationaux

caf.fr

monenfant.fr

vacaf.org

Caf des PO

partenaires-caf66.fr

parents-pros66.fr



Les applications mobiles

Caf - Mon compte

Caf - Mon-enfant



Les réseaux sociaux

Facebook

Page nationale

[Caf - logement étudiants](#)

Page locale

[Caf des Pyrénées-Orientales](#)



Les extranets

Mon Compte Partenaires

Cdap

EAJE

Afas



1

Les sites

caf.fr

Le site internet des Caf

Plusieurs espaces constituent le caf.fr :

ALLOCATAIRES

→ **Un espace allocataires** pour se renseigner sur les aides, faire des estimations de droits et des demandes de prestations.



→ **Une rubrique mon compte** pour les allocataires exclusivement : pour faire des signalements de changement de situation, consulter ses paiements, poser des questions à la Caf, suivre le traitement des demandes, faire des déclarations trimestrielles de ressources (Rsa, Aah, Prime d'activité).

Caf 66



→ **Un espace «Ma Caf»** pour accéder aux informations locales de chaque Caf après saisie du code postal. La page d'accueil est celle des actualités. Pour accéder à l'ensemble de l'information locale, il faut cliquer sur l'icône de menu en haut à gauche de la page. Les rubriques sont les suivantes : Offre de service (Petite enfance, Enfance et jeunesse, Solidarité et insertion, Logement et cadre de vie), Contacter ma Caf, Qui sommes-nous ?, Médias, Partenaires.

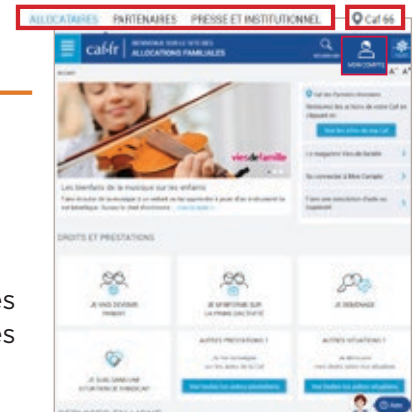
PARTENAIRES

→ **Un espace national partenaires** avec :

- ✓ des informations par thématique d'intervention,
- ✓ un accès à Mon compte partenaires (Cdap ...),
- ✓ à l'espace professionnel de mon-enfant pour demander une habilitation pour afficher les disponibilités et/ou modifier les informations de la fiche
- ✓ à l'extranet Partenaires-Eaje
- ✓ à l'extranet Partenaires-Rsa
- ✓ à l'extranet de télédéclaration des loyers pour les bailleurs
- ✓ à la téléprocédure des Esat

PRESSE ET INSTITUTIONNEL

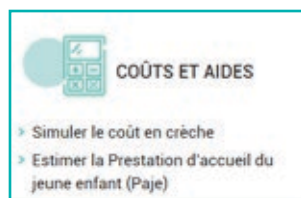
→ **Un espace national presse et institutionnel** avec les communiqués et dossiers de presse nationaux, les publications nationales, l'Open data des Allocations familiales.



Un site pour accompagner les parents dans les domaines de la petite enfance et de la jeunesse

Pour :

- **S'informer** sur les modes de garde, les Relais assistants maternels (Ram) et les lieux d'information, les lieux d'accueil enfants-parents
- **Connaître les aides financières de la Caf et calculer le tarif pour l'accueil d'un enfant**
- **Chercher un mode de garde** pour un enfant
- **Pour les professionnels** : un espace qui leur permet de demander une habilitation pour afficher leurs disponibilités et modifier les informations de leur fiche structure portée à la connaissance des usagers



Le site dédié aux partenaires de la Caf des PO



- Rubrique « Domaines », l'information par domaines d'intervention : [accueil du jeune enfant](#), [enfance-jeunesse](#), [soutien à la parentalité](#), [logement](#), [animation de la vie sociale](#), [accompagnement des allocataires](#).
- Rubrique « Portails Caf » : une orientation vers les portails de la Caf,
- Rubrique « Accès direct », accessible à partir de toutes les pages (hors page d'accueil) : [circulaires](#), [demandes d'aides partenaires](#), [échancier des demandes](#), [appels à projets](#), [ateliers numériques](#)
- Rubrique « Soutien aux partenaires » : [appel à projets](#), [conseil et accompagnement des partenaires](#), [convention territoriale globale](#), [contrats enfance jeunesse](#), [demandes d'aides partenaires](#), [échancier des demandes](#)
- Rubrique « Inclusion numérique »
- Rubrique « Contrôle partenaires »
- Rubrique « Publications » : un accès aux différentes publications » de la Caf,
- Rubrique « Infos allocataires » : des liens vers des informations destinées aux allocataires



Sur www.vacaf.org, les allocataires bénéficiaires d'une aide aux vacances familles ou enfants de la Caf peuvent préparer les vacances de leur famille ou de leurs enfants, choisir leur séjour parmi les centres de vacances agréés VACAF sur le catalogue en ligne

- Pour les familles : camping, mobil home, centres de vacances, location, pension ou demi-pension.
- Pour les enfants : organismes de vacances pour enfants et adolescents (colonies et camps de jeunes), centres de loisirs et associations.

Pour préparer le séjour, il faut sélectionner sa Caf et suivre la procédure indiquée.



Sur www.parents-pros66.fr, les parents et les professionnels ou bénévoles peuvent trouver toute l'information nécessaire selon leur profil et leur situation, et se tenir informés de l'actualité de la parentalité.

2

Les applications mobiles

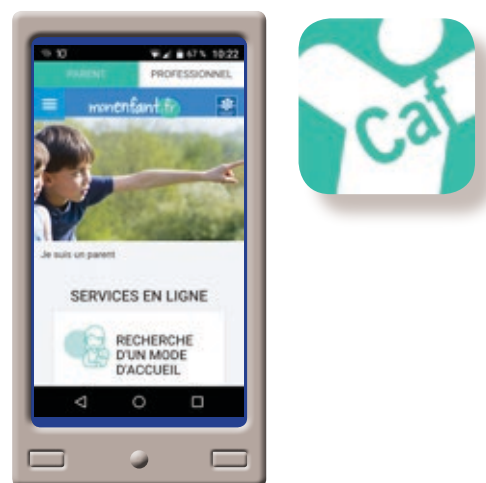
disponibles gratuitement et téléchargeable sur les stores



Caf-Mon compte *L'appli du site caf.fr*

Cette application destinée aux allocataires permet :

- l'accès au dossier allocataire
- et à un certain nombre de démarches en ligne.



Caf - Monenfant *L'appli du site monenfant.fr*

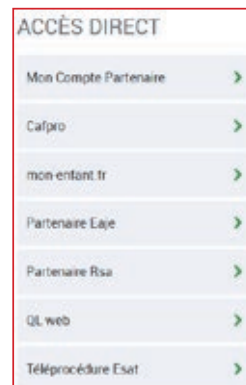
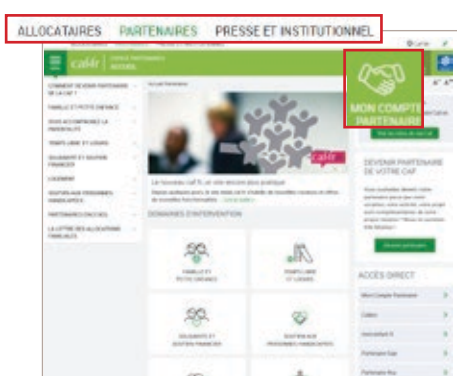
Cette application destinée aux familles permet de :

- trouver un mode d'accueil (crèche, assistant maternel, maison d'assistants maternels, accueil de loisirs), un relais assistantes maternelles (Ram), un lieu d'accueil enfants-parents (Laep) via la géolocalisation ;
- simuler le coût d'un accueil en crèche ;

3

Les extranets

Mon Compte Partenaires



Service Cdap

Consultation des données des allocataires par les partenaires

En remplacement de Cafpro

Il offre un accès aux données des allocataires pour les partenaires habilités préalablement.

Les accès sont définis par des profils en fonction des types de métiers et des structures d'appartenance des personnes habilitées.

Service partenaire EAJE

Il permet à des partenaires gestionnaires d'Eaje, en fonction de leurs habilitations dans un cadre sécurisé :

- de consulter et/ou de déclarer diverses données pour le traitement optimisé de leur dossier ;
- de justifier les contrôles de cohérence automatisés afin de sécuriser les données ;
- de consulter des tableaux de bord de données statistiques sur la gestion de leurs équipements comparées à des moyennes locales et nationales.

Il s'agit d'un lien transitoire car à terme, les gestionnaires d'Eaje se connecteront sur le service Afas.

Service Afas

(Aides financières en Action sociale) en 2018

Sa finalité est identique à celle du Service partenaire Eaje.

La montée en charge est progressive sur ce service : en 2018, seuls les gestionnaires d'Alsh pourront s'y connecter pour consulter et déclarer leurs données.

A terme, tous les partenaires d'action sociale devraient effectuer leurs déclarations sur ce site.

4

Les réseaux sociaux

Facebook

La page locale des Pyrénées-Orientales



Une page d'information locale pour connaître l'actualité de la Caf des Pyrénées-Orientales

La page nationale dédiée aux étudiants



Une page d'information nationale pour connaître les informations relatives au logement étudiant.